



## ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR:

İşbu Sözleşme; ticari merkezi Cumhuriyet mah. Demirel sk. No:27/2 Turgutlu MANİSA adresinde bulunan İZMAD BİLİŞİM ve İNTERNET HİZMETLERİ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İTHALAT ve İHRACAT SAN. TİC. LTD. ŞTİ (WAAYNET) ile ticari merkezi

adresinde bulunan  
(MÜŞTERİ) arasında

...../...../..... tarihinde imzalanmıştır.

İşbu Sözleşmede MÜŞTERİ ve WAAYNET her biri ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “TARAFLAR” olarak anılacaktır.

### 2. TANIMLAR

İşbu sözleşmede yer alan tanımlar aşağıda yer verildiği şekilde anlaşılacaktır.

**Elektronik Haberleşme:** Elektriksel işaretlere dönüştürülebilir her türlü işaret, sembol, ses, görüntü ve verinin kablo, telsiz, optik, elektrik, manyetik, elektromanyetik, elektrokimyasal, elektromekanik ve diğer iletim sistemleri vasıtasıyla iletilmesi, gönderilmesini ve alınmasıdır

**Elektronik Haberleşme Hizmeti:** Elektronik haberleşme tanımına giren faaliyetlerin bir kısmının veya tamamının hizmet olarak sunulmasıdır.

**Tarife:** İşletmecilerin, elektronik haberleşme hizmetinin sunulması karşılığında kullanıcılardan farklı adlar altında alabilecekleri ücretleri içeren cetveldir.

**Şartname:** Elektronik Haberleşme Hizmeti kapsamında WAAYNET tarafından MÜŞTERİ’ye sunulacak olan her bir hizmete ilişkin usul ve şartlarını içeren ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ek sözleşme ve eklerinin bütünüdür.

**SLA:** Hizmet Seviyesi Taahhüdü’nü ifade eder.

### 3. KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, WAAYNET tarafından MÜŞTERİ’ye sunulacak elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin şartlar ile TARAFLAR’ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

MÜŞTERİ’ye sunulacak her bir hizmete ilişkin özel koşullar işbu Sözleşme’ye ek olarak hizmet Şartname’leriyle düzenlenecek olup; Şartnameler’de yer almayan hususlar bakımından işbu Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

Hizmete ve MÜŞTERİ’ye özel şartlar Şartnameler ile belirleneceğinden işbu Sözleşme ile yürürlükte bulunan Şartname arasında çelişki olması halinde ilgili Şartname maddeleri geçerli olacaktır.

### 4. DESTEK HİZMETLERİ

#### 4.1. MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

**a) MÜŞTERİ,** alınan hizmet ile ilgili oluşan problemlere ilişkin (arıza, şikayet) bildirimini, değişiklik taleplerini; soru ve önerilerini aşağıda iletişim bilgileri yer alan destek hattı ve e-postasına 7 gün 24 saat telefon/ e-posta yoluyla ulaşabilecektir. MÜŞTERİ tarafından bildirim yapılması kaydıyla WAAYNET, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere en geç 24 saat içinde müdahale edecek ve aksiyon planını MÜŞTERİ’ye iletilecektir.

**b) MÜŞTERİ** Destek Hizmetleri iletişim bilgileri aşağıdadır:

Türkiye’nin her yerinden telefon: 0236 314 84 64



E-Posta Adresi:waaynet@izmad.com.tr

c) **MÜŞTERİ**, destek hizmetlerinde çağrı açtırmak için yetkilileri belirleyecek ve yazılı bir liste halinde **WAAYNET**'e sunacak olup; bu yetkililer her türlü problem, destek ve hizmet talebini, talebin kısa sürede yerine getirilmesi için destek hattını arayarak ve/veya e-posta yoluyla bildirecek, çağrı açtıracaktır. Aksi halde **WAAYNET** gecikmeden sorumlu tutulamayacaktır.

#### 4.2. TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

Hizmet bazlı olarak aşağıdaki teknik destek hizmetlerinin tümü ve/veya bir kısmı Şartnamelerle belirlenen hizmetin niteliğine göre **WAAYNET** tarafından **MÜŞTERİ**'ye sağlanacaktır.

a) 7 gün 24 saat kesintisiz (mücbir sebepler ve **WAAYNET**'in sorumlu olmadığı durumlar hariç) destek erişimi

b) 7 gün 24 saat uzaktan izleme

c) 7 gün 24 saat uzaktan teknik destek

d) Kullanıcı adı ve şifre sağlanması koşuluyla internet üstünden altyapı kullanım raporlarının sağlanması.

#### 5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) İşbu Sözleşme konusu hizmetlerin verilmesi için gerekli olan cihazların kurulumu, **WAAYNET**'in belirleyeceği teknik ekipler tarafından yapılması durumunda, söz konusu kurulum Şartnamelerle belirlenen ücretlendirme ile yapılacaktır.

b) **MÜŞTERİ**, hizmetten yararlanabilmek için gerekli donanımı kendisi temin edebileceği gibi **WAAYNET**'dan ücreti mukabilinde temin edebilir. Garanti ve Bakım Destek sorumlulukları aşağıdaki tabloya göre uygulanacaktır.

	GARANTİ SORUMLULUĞU	BAKIM DESTEK SORUMLULUĞU
MÜŞTERİNİN CİHAZI TEMİN ETMESİ DURUMUNDA	MÜŞTERİ	MÜŞTERİ
MÜŞTERİNİN CİHAZI WAAYNET' TEN SATIN ALMASI DURUMUNDA	WAAYNET (2 YIL)	MÜŞTERİ \ WAAYNET (BAKIM DESTEK SÖZLEŞMESİ) KAPSAMINDA
MÜŞTERİNİN CİHAZI WAAYNET' TEN TAAHHUT KAPSAMINDA TEMİN ETMESİ DURUMUNDA	WAAYNET (İlgili hizmet şartnamesinde belirlenecek süre ile)	WAAYNET (İlgili hizmet şartnamesinde belirlenecek süre ile)

c) **MÜŞTERİ**, donanım gerek kendisi gerekse **WAAYNET** tarafından sağlandığı hallerde söz konusu donanımı Sözleşme hükümlerine uygun olarak kullanmayı, kendi malına gösterdiği özeni göstermeyi, başka kişilere herhangi bir şekilde kullandırmamayı, satmamayı, devir etmemeyi, kiralamamayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu donanımın **WAAYNET**'a ait olduğu durumlarda ise Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, **MÜŞTERİ** tüm donanımı derhal ve en geç 15 gün içerisinde tam ve eksiksiz olarak iade etmeyi kabul ve taahhüt eder. Kurulumu yapılan donanımda normal kullanımdan oluşan eskime ve yıpranma hariç olmak kaydıyla kullanım esnasında doğmuş ve doğacak tüm zarar ve ziyandan **MÜŞTERİ** bizzat sorumlu olup, **WAAYNET**'in işbu hallerde fazlaya ilişkin tüm talep hakları saklı kalmak üzere, **MÜŞTERİ**, **WAAYNET** talebine göre cihazın tamir bedelini ve/veya tamirin yapılamaması halinde tüm donanım bedelini nak'den ve def'aten karşılanmasından gayrikabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

İZMAD BİLİŞİM İNTERNET HİZ. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

ADRES : CUMHURİYET MAH. DEMİREL SK. NO:27/2 TURGUTLU MANİSA

TEL FAX : 0236 314 84 64 -0850 455 20 12 [www.izmad.com.tr](http://www.izmad.com.tr) waaynet@izmad.com.tr



- d) MÜŞTERİ**, arıza durumu dışında, aboneliği ile ilgili destek talepleri kapsamında güvenlik ve teyit amacıyla kendisine sorulan güvenlik sorularını yanıtlamakla ve/veya bu kapsamdaki işlemleri yapmakla yükümlüdür.
- e) İşbu Sözleşme konusu hizmetler ile ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlar MÜŞTERİ'ye derhal yansıtılacaktır. İşbu sözleşme konusu hizmetler MÜŞTERİ'ye özel koşullar ile taahhüt kapsamında sağlanmıyorsa Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında tarife değişiklikleri dahil hizmetin sunumuna ilişkin değişiklikler piyasa koşullarındaki değişikliklere göre WAAYNET tarafından MÜŞTERİ'ye 30 gün önceden bildirilecektir.**
- f) MÜŞTERİ'nin hizmet Şartnamelerinde başkaca bir taahhüdünün bulunmaması kaydıyla, MÜŞTERİ, ön ödemeli hizmetler hariç olmak üzere WAAYNET'nin sunacağı alternatifler içinden tarife değişikliği yapma hakkına sahiptir. Tarife değişikliği, değişiklik talebinin MÜŞTERİ adına yetkili kişiler tarafından yapılmasından bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerli olacaktır.**
- g) TARAFLAR**, işbu Sözleşmeyi imzalamakla birbirlerinin temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, gibi ünvan ve statüleri kazanmayacaklarını, birbirleri nam ve hesabına herhangi bir işlemde bulunmayacaklarını kabul ve taahhüt eder.
- h) WAAYNET, varsa hizmete özgü SLA hükümlerini ihlal etmeksizin gerekli durumlarda verilen servis ile WAAYNET yetki ve yönetimindeki tüm cihazların teknik konfigürasyon değiştirme ve yazılım güncelleme hakkını saklı tutar. Bu tip değişikliklerde, MÜŞTERİ'ye 3(üç) gün öncesinden ön bildirim yapılacaktır.**
- i) MÜŞTERİ**, gerekli durumlarda kendi lokasyonunda bulunan WAAYNET 'a ait router, switch vb ekipmanların hizmet çerçevesinde fiziksel güvenliğinin sağlanması, jeneratör ve UPS korumalı enerji sağlanması, gereken soğutmanın ve gerekli kablolanmanın sağlanmasından ve korunmasından sorumludur. Gerekli ortamın sağlanamamasından doğacak olan hasar ve ilgili serviste yaşanan kesintiler MÜŞTERİ sorumluluğundadır.
- j) WAAYNET , MÜŞTERİ'nin sunucularından, MÜŞTERİ yönetimindeki network cihazlarından, sistemlerinden ve kullanıcılarından kaynaklanan güvenlik problemlerinden ve MÜŞTERİ sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerden sorumlu değildir.**
- k) WAAYNET , MÜŞTERİ'den kaynaklanacak gecikmeler ve kendi sistemi dışında Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve diğer operatörlerden ve/veya Sözleşme'nin 8. maddesinde açıklanan sebeplerden kaynaklanacak arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici duruma karşı sorumluluk kabul etmez.**
- l) WAAYNET, ilgili kişi ve/veya kurum ve/veya kuruluşlardan gerekli izinleri alarak altyapıyı tesis eder. MÜŞTERİ, WAAYNET'ın işbu sözleşmeye konu hizmetleri sunabilmesi için MÜŞTERİ'nin lokasyonuna ilişkin gerekli izinleri, yasal ve/veya idari olarak izin alınması gereken ilgililerinden aldığını ve bu kapsamda MÜŞTERİ'nin bulunduğu lokasyon/parsel üzerinde WAAYNET'a gerekli her türlü yetkiyi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda WAAYNET tarafından teşkil edilen altyapı tesislerinin kullanım ve bakım hakkı münhasıran WAAYNET'a aittir. MÜŞTERİ, WAAYNET tarafından teşkil edilen altyapı tesislerinin başka kurum ve/veya kuruluşlar tarafından kullanılmayacağını taahhüt eder.**
- m) MÜŞTERİ, sair mevzuat gereği, işbu Sözleşme'den doğan kullanım hakkının sadece kendi tüzel kişiliğine ait olduğunu, bu hakkın kullanımını; kendi tüzel kişiliğinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını aksi taktirde tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu durumun saptanması halinde**



WAAYNET'in işbu Sözleşme'den ve mevzuattan kaynaklanan her türlü talep hakkı saklı kalmak üzere, hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme ve ilgili Şartname'yi feshetme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

n) MÜŞTERİ, işbu Sözleşme konusu hizmetleri alırken, yasadışı aktivitelerde bulunmamayı, T.C. yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, kabul ve taahhüt eder.

o) MÜŞTERİ, WAAYNET ile paylaşmış olduğu ve/veya bu firmalar nezdinde bulunan satış, faturalama ve pazarlamaya esas olacak bilgilerin, kendisine daha verimli ve bütünsel bir hizmet sunabilmeleri için, WAAYNET 'in süresiz olarak birbirleriyle paylaşmasına izin verdiğini kabul ve beyan eder.

Kabul Ediyorum

*Yukarıda yer alan (5.o. maddesinde düzenlenen) bilgi paylaşımına MÜŞTERİ tarafından muvafakat verilmemesi halinde yandaki kutu işaretlenmelidir.*

q) Cihazların WAAYNET'dan kiralanması halinde MÜŞTERİ; cihazların mülkiyetinin WAAYNET'a ait olduğunu, cihazlar üzerinde üçüncü kişilerin mülkiyet iddialarını engellemek için WAAYNET tarafından konacak mülkiyet beyanı etiketlerini oldukları şekliyle muhafaza etmeyi, cihazları Sözleşme süresince münhasıran WAAYNET tarafından verilen hizmetler için kiracı sıfatıyla kullanacağını, cihazları kullanım kılavuzunda belirtilen kullanma usulleri çerçevesinde ve müdebbir bir tacirin göstereceği özenle kullanacağını, Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde cihazları tam ve eksiksiz surette ve herhangi bir takyidattan arı olarak WAAYNET'a iade etmek yükümlülüğü altında olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

r) MÜŞTERİ'nin yukarıdaki maddelerde yer verilen taahhütlerine uymaması halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını, WAAYNET'nin uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini, Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında WAAYNET'nin hizmeti durdurma ve/veya Sözleşme ve ilgili Şartname'yi feshetme hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## 6. HAT TESİSİ VE İŞLEMLERİ

a) Hizmetin sunulması için gerekli hat başvurusu ve hattın kurulumu WAAYNET tarafından yapılacak olup, kurulum ile ilgili destek ve takip işlemleri bir defaya mahsus olarak alınan kurulum ücretlerinin içindedir.

b) MÜŞTERİ'ye tahsis edilen hat WAAYNET adına kayıtlı ise, hat sebebi ile Türk Telekomünikasyon A.Ş.'ne veya Diğer operatörlere yapılacak tüm ödemeler WAAYNET tarafından ödenecek ve tanzim edilecek hizmet faturaları ile birlikte MÜŞTERİ'ye yansıtılacaktır.

## 7. HİZMET ÜCRETLERİ VE ÖDEMELER

MÜŞTERİ'nin, WAAYNET'ten aldığı hizmetlere karşılık olarak ödeyeceği bedeller, işbu sözleşmeye ek olarak yapılacak her bir Şartname ile ayrıca belirlenecektir. Hizmet vermeye başladıktan sonra, MÜŞTERİ ile WAAYNET arasındaki aylık/yıllık anlaşmaya göre WAAYNET her faturalama dönemi sonunda fatura tanzim ederek ve faturanın son ödeme tarihini göz önünde bulundurarak MÜŞTERİ fatura adresindeki MÜŞTERİ'ye gönderecektir. MÜŞTERİ, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden yapmakla mükelleftir. Faturası herhangi bir nedenle kendisine ulaşmayan MÜŞTERİ, fatura ve ödeme bilgilerini WAAYNET'dan öğrenebilecektir. MÜŞTERİ, fatura edilen bedelin tamamını WAAYNET'nin fatura üzerinde belirtilen ödeme noktaları ve/veya hesap numaralarından birine peşin, tam ve eksiksiz olarak



ödeyeceğini, fatura tutarını süresinde ödememesi durumunda, **WAAYNET**'in son ödeme tarihinden itibaren aylık %4 oranında gecikme faizi uygulama ve/veya hizmeti durdurma ve/veya yeni hizmet satışını yapmama hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder. **TARAFLAR, MÜŞTERİ**'nin gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretleri ödememesi durumunda **WAAYNET** 'in sözleşmeyi feshederek veya feshetmeksizin yasal takibe geçebileceğini ve **MÜŞTERİ**'nin bu durumda ödemesi gereken tüm ücretleri nakden ve defaten toplu olarak ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

#### **8. MÜCBİR SEBEPLER VE SORUMLULUĞUN SINIRI**

Aşağıda yer verilen sebepler sona erene kadar **TARAFLAR**'dan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı diğer tarafa sorumluluk yükleyemeyeceği gibi herhangi bir tazminat talebinde de bulunamayacaktır.

##### **A. MÜCBİR SEBEPLER:**

**TARAFLAR**'dan kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş ancak edimlerin yerine getirilmesine engel nitelikte bir durum olması kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep halleri olarak kabul edilir.

- Kısmi veya genel seferberlik ilanı, sabotaj veya savaş hali, terör saldırısı
- Deprem, su baskını ve sürekli çalışmayı engelleyen doğal afetler, salgın hastalık, yangın
- Hükümet veya yasal merciler tarafından alınan ve bu sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesini imkansız bırakacak tedbir ve kararlar,
- Kanuni grev, lokavt ve diğer eylemler, ambargo,
- WAAYNET**'in kusuru bulunmamak kaydıyla; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından verilen elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin lisans ve/veya yetkilendirme iptali
- Sözleşmenin imzalanmasından önce yürürlükte olan (yurt içinde veya yurt dışında) kanun ve nizamlardaki değişikliklerden doğan imkansızlıklar Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir.

##### **B. SORUMLULUK YÜKLENEMEYECEK HALLER**

**WAAYNET** kesintisiz iletişim taahhüdü kapsamını her bir hizmet için ayrı ayrı yapacağı Şartnameler ile belirleyecek olup; aşağıdaki haller hizmetin sunumu için yapılması gereken halleri ve **WAAYNET**'in elinde olmayan sebepleri içerdiğinden **WAAYNET**'in sorumluluğu cihetine gidilemeyecektir.

- MÜŞTERİ**'ye internet ve IP üzerinden gelebilecek ve **WAAYNET** tarafından sunulan hizmetler kapsamında **WAAYNET**'in engelleme yükümlülüğünde olmayan saldırılar ve bunların sonuçları
- MÜŞTERİ**'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar
- WAAYNET** tarafından **MÜŞTERİ**'ye bildirilen planlı bakım süresince yaşanacak servis kesintileri (planlı bakım süreleri için verilen hizmeti özgü SLA çerçevesinde belirlenir.)
- WAAYNET**'in yönetim ve sorumluluğunda bulunan cihazlar hariç olmak kaydıyla, **MÜŞTERİ** tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ile **MÜŞTERİ** tarafında bulunan tüm cihazların bağlantılarını sağlayan kablolarda oluşan arızalar
- MÜŞTERİ**'nin yerel ağında veya kullandığı yazılım uygulamalarından kaynaklanan sorunlar
- Aktif cihazlar üzerinde **MÜŞTERİ** tarafından ya da **WAAYNET** tarafından yetkilendirilmiş çözüm ortağı dışındaki 3. Kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar
- MÜŞTERİ** lokasyonunda meydana gelecek elektrik, soğutma arızaları, hırsızlık, vb **MÜŞTERİ** kaynaklı sorunlar





**h) WAAYNET**Bu sözleşme bağlamında sözleşmeye konu olan ve diğer bir operatörden kiralanan kiralık hatta meydana gelen mücbir sebeplerden veya diğer sebeplerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler de dahil olmak üzere, tüm Türk Telekom A.Ş. ve Diğer Operatörlerden kaynaklı sorunlar

**i) WAAYNET**, işbu Sözleşme kapsamında Sözleşmenin imza tarihinden sonra **MÜŞTERİ**'nin başka bir lokasyonda hizmet almayı talep etmesi durumunda **MÜŞTERİ**'nin hizmeti talep ettiği lokasyonda ve coğrafyada **WAAYNET**'in altyapısının mevcut olmaması nedeniyle **MÜŞTERİ**'ye hizmet sunulmaması halinde ve/veya **WAAYNET**'in kendi kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle **MÜŞTERİ**'ye hizmet verememesinden ve/veya bundan husule gelen gecikmelerden **WAAYNET**, sorumlu değildir. **MÜŞTERİ**'den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması **WAAYNET** 'a aylık hizmet bedeli faturalandırmasına engel değildir.

### **9. SÖZLEŞME SÜRESİ VE FESHİ**

İşbu Sözleşme, **TARAFLAR**'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Her bir Şartname için ayrı ayrı hizmet süresi belirlenebileceğinden işbu sözleşmenin süresi, **TARAFLAR** arasında imzalanan ve süresi en son bitecek olan Şartname'nin süresi sonuna kadar uzamış sayılacaktır. İlgili Şartnameler imza tarihinde yürürlüğe girecek olup Şartname'lerin süresi hizmetin aktivasyon tarihi itibarı ile başlayacaktır.

İşbu Sözleşme'nin eki olan herhangi bir Şartname ve eklerinde herhangi bir taahhüdünün bulunması halinde, fesih hükümleri Şartname ve eklerinde ayrıca düzenlenecek ve bu Sözleşme'nin fesih koşulları içinde Şartname ve eklerinde yer alan hükümler uygulanacaktır.

**MÜŞTERİ** yazılı olarak fesih ihbarında bulunmak şartıyla işbu Sözleşme ve eklerini dilediği zaman feshedebilecektir. **WAAYNET** ilgili mevzuat kapsamında fesih işlemlerini başlatacaktır. Aşağıdaki sebepler haklı sebeplerden olup, bu sebeplerden dolayı işbu Sözleşme, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın belirtilen tarafça tek taraflı olarak derhal feshedilebilecektir:

**a) WAAYNET**'in yazılı onayını almadan **MÜŞTERİ**'nin işbu Sözleşme'yi ve Şartnamelerle belirlenen hizmetleri hak ve yükümlülükleri ile tamamen veya kısmen devretmesi halinde **WAAYNET** tarafından,

**b) TARAFLAR**'dan herhangi biri aleyhine iflas kararı, iflasın ertelenmesi kararı alınması veya **TARAFLAR**'ın mali acz haline düşmesi veya ödemelerini tatil etmesi halinde diğer tarafça,

**c) MÜŞTERİ**'nin Sözleşme ve Şartnamelerle belirlenen hizmet bedellerini ödemekte temerrüde düşmesi halinde **WAAYNET** tarafından. **MÜŞTERİ** tarafından Sözleşme ve ilgili hizmet Şartname'sinin feshi talep edilmedikçe **MÜŞTERİ**'nin hattını kapatması, devir etmesi, borç nedeniyle kapatılması vesair surette hattı kullanamayacak durumda olması halinde dahi Sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılmayacak olup, usulüne uygun olarak feshedilene kadar yürürlükte bir sözleşmenin tüm hükümlerini doğuracaktır. İşbu Sözleşmeye ek olarak yapılacak hizmete özgü Şartnamelerle belirlenecek iade, taahhüt ve cezai ödeme koşulları hariç olmak üzere **WAAYNET** tarafından **MÜŞTERİ**'den **depozito veya avans gibi bir bedel alınması halinde işbu sözleşmeye ilişkin fesih bildirimini müteakip; WAAYNET**göndereceği son faturada **MÜŞTERİ** 'den alınan bu bedelleri düşecek ve kalan tutarı 15 gün içerisinde **MÜŞTERİ**'ye iade edecektir.

**MÜŞTERİ**, işbu Sözleşme'nin feshedilmesini müteakip eğer **WAAYNET**'dan temin edilen ve mülkiyeti **WAAYNET**'a ait olan donanım varsa derhal teslim edecek olup; varsa zarar veya hasarını **WAAYNET**'in ilk talebi üzerine derhal nak'den ve def'aten karşılayacaktır. Bununla birlikte **MÜŞTERİ** Şartname ve eklerinde belirlenen cihazlar için ödeme yapmasını gerektiren bir husus var ise **WAAYNET**'in ilk talebi üzerine derhal ödeme yapacaktır.

### **10. GİZLİLİK**



Her iki Taraf da, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği karşı Taraf'ın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve benzeri hususlar ile herhangi bir şekilde işbu Sözleşme ile ilgili olan veya teknik mahiyetteki her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt ederler.

**TARAFLAR**, kendilerine iletilen özel bilgileri hiçbir şekilde başka amaçla kullanmayacak, dağıtamayacak, üçüncü kişilere aktarmayacak ve kendi çalışanlarının da bu gizlilik yükümlülüğüne uyması için gerekli tedbirleri alacaklardır.

Özel bilgiler, **TARAFLAR**'ın yazılı ve/veya sözlü ve/veya elektronik formatta birbirlerine ilettikleri her türlü ürün, teknoloji, prosedür, program, finansla ilgili bilgi ve hedefler, veri, know-how, tasarım, yazılım, **MÜŞTERİ** listesi, tarife ve benzeri bilgileri de içine alır. **TARAFLAR** özel bilgileri gizli tutacaklar ve anılan bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere her türlü güvenlik önlemini alacaklardır.

**TARAFLAR**'dan herhangi birinin bu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda, doğacak zararın tazmini esastır. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde dahi, bu maddede yer alan yükümlülükler herhangi bir süreye tabi olmaksızın, **TARAFLAR**'ca süresiz olarak bu madde hükümleri muvacehesinde değerlendirilecektir.

İşbu gizlilik maddesi, **TARAFLAR** arasında ...../...../..... tarihinde imzalanmış olan Gizlilik Sözleşmesi ile birlikte hüküm ifade edecek ve ikisi arasında bir çelişki olması durumunda, Gizlilik Sözleşmesi hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

#### **11. YETKİLİ HUKUK VE MAHKEME**

**TARAFLAR** arasında işbu sözleşme ve eklerinden doğabilecek ihtilaflarda TURGUTLU ADLIYESİ Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili kılınmıştır.

#### **12. VERGİ RESİM HARÇLAR**

İşbu sözleşme ve/veya Şartnameler kapsamında **MÜŞTERİ**'ye sunulacak hizmetlerden kaynaklanan her türlü vergi resim harç **MÜŞTERİ** tarafından ödenecektir. İşbu Sözleşme ve/veya Şartname ve eklerinin tek nüsha olarak düzenlenmesi halinde, işbu Sözleşme ve Şartname ve eklerinin aslı WAAYNET'te kalacaktır. Bu halde, işbu Sözleşme ve/veya Şartname ve eklerinin imzasından doğan damga vergisi WAAYNET tarafından ödenecek olup ödenen damga vergisi bedelinin yarısı **MÜŞTERİ**'ye fatura edilecektir.

İşbu Sözleşme ve/veya Şartname ve eklerinin birden fazla nüsha olarak düzenlenmesi halinde ise; **TARAFLAR** kendisinde kalan nüsha/nüşhalardan doğacak olan damga vergisi bedelini ödeyecektir.

#### **13. DEVİR VE FERAGAT**

**MÜŞTERİ** hizmetin niteliği gereği önceden WAAYNET'nin yazılı izni olmaksızın bu Sözleşme'yi tamamen veya kısmen devredemez. Herhangi bir Taraf'ın bu Sözleşme hükümlerini veya işbu Sözleşme ve eklerinden kaynaklanan bir hakkını tatbik etmemesi bu haklardan feragati olarak yorumlanmayacaktır.

#### **14. TEBLİGAT ADRESİ VE DEĞİŞİKLİKLER**

**TARAFLAR** arasında hukuken bağlayıcı tüm tebligatlar/ihtarlar 1. Maddede yazılı adreslere iadeli taahhütlü posta veya Noterlik vasıtası ile yapılacaktır. Bu yöntemler dışında yapılan bildirimler, **TARAFLAR**ca dikkate alınmayacaktır.

Adres değişiklikleri, diğer tarafa yazılı olarak bildirilecek olup, yazılı olarak bildirim yapılmaması halinde 1. Maddede yer alan adreslere gönderilen tebligat ilgili Tarafa tebliğ edilmese dahi geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.



## 15. YÜRÜRLÜK

15 (onbeş) maddeden ve eklerinden oluşan işbu sözleşme ...../...../.....tarikhinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, Taraflar'ın yetkili temsilcilerince Ek-A'da yer alan imza sirkülerine uygun bir şekilde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Firma Kartı

<b>Firma Unvanı</b>	
<b>Vergi Dairesi – Vergi No</b>	
<b>Yetkili Adı Soyadı</b>	
<b>Yetkili Anne Kızlık Soyadı</b>	
<b>Yetkili Gsm - E-posta</b>	
<b>Kulalnıcı Adı ve Şifre</b>	
<b>Sabit Ip Adresi</b>	

<b>İZMAD BİLİŞİM İNTERNET HİZM.BİLGİ.TEK.İT.İHR.SAN.TİC.LTD .ŞTİ</b>	<b>Müşteri</b>

### Ekler:

- A. İmza sirküleri
- B. Vergi Levhası
- C. Faaliyet Belgesi
- D. Şartnameler
- E. Yetkili Kimlik Fotokopisi

İZMAD BİLİŞİM İNTERNET HİZ. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

ADRES : CUMHURİYET MAH. DEMİREL SK. NO:27/2 TURGUTLU MANİSA

TEL FAX : 0236 314 84 64 -0850 455 20 12 [www.izmad.com.tr](http://www.izmad.com.tr) waaynet@izmad.com.tr