



FİBER İNTERNET HİZMETİ ŞARTNAMESİ

EK-1

1- KONU

İşbu Şartname'nin konusu, taraflar arasında/...../..... tarihinde imzalanmış olan Elektronik Haberleşme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Sözleşmesi ("Çerçeve Sözleşme")'ne konu aşağıda tanımlanan hizmetlere ilişkin özel şartların belirlenmesinden ibarettir.

2- HİZMET TANIMI

WAAYNET Fiber İnternet Erişimi Hizmeti, Ek 1.1'de tanımlanan şekilde ve Ek 1.1'de yer alan lokasyonlarda MÜŞTERİ'nin WAAYNET altyapısına ait Fiber Optik bağlantısı üzerinden veya Kablosuz internete erişimini sağlar.

3- HİZMETE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

3.1. Bu servisin verilmesi için gerekli hizmetler Ek-1.2'de ticari koşulları tarif edilmiş şekilde WAAYNET tarafından sağlanacaktır.

3.2. MÜŞTERİ lokasyonundan WAAYNET'in altyapı erişim noktasına WAAYNET tarafından Fiber Optik altyapısıyla Metro Ethernet veya Kiralık Devre erişim tipinde hat çekilmesi gerekmektedir. Çekilecek bu hat, WAAYNET adına olacaktır. Çekilecek olan hattın servis tanımı ve hizmet ve kurulum bedelleri Ek 1.2'de belirtilmiştir.

3.3. MÜŞTERİ, işbu Şartname konusu hizmetleri alırken, İnternet ortamında ticari kullanıma açık olmayan platformlarda herhangi bir amaçla toplu tanıtım, yüklü ve talep edilmeyen postalama ve benzeri aktivitelerde bulunamaz, içinde hakaret, pornografi ve diğer yasa dışı mesajlar ile toplumun güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine, kişilik haklarına saldırı mahiyetinde veya toplumun genel ahlakına aykırı mesajlar gönderemez. MÜŞTERİ, İnternet kanalından bilgi edinme hizmetini alırken, yürürlükteki T.C. yasaları ve hükümlerini, resmi mercilerin sıfat ve kararlarını ihlal etmemeyi, aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder.

3.4. MÜŞTERİ'nin, yukarıda belirtilen maddelere uymadığı görülürse; WAAYNET, müşteriyi uyardıktan sonra servisi hemen durdurma ve varsa zararın tazminini talep etme hakkını saklı tutar. Bu durumda, servis ücreti MÜŞTERİ'ye geri ödenmez.

3.5. WAAYNET, internet servisi kapsamında yurt içinde ve yurt dışında servis veren diğer operatörler tarafından anons edilen sitelere olan erişimlerdeki anonsu yapan operatörlerden kaynaklanan sorunlardan sorumlu değildir.

3.6. WAAYNET tarafından anons edilen IP bloklarına, yurt içinde ve yurt dışında servis veren diğer operatörlerden kaynaklanan erişim problemlerinden WAAYNET sorumlu değildir.

3.7. MÜŞTERİ işbu Şartname konusu hizmetin 1(ay) mesai günü içerisinde WAAYNET tarafından çalışır hale getirileceğini; Çerçeve Sözleşme'nin 8. Maddesinde düzenlenen hallerin bu süreye dahil olmadığını kabul eder.

3.8. MÜŞTERİ, (WAAYNET) ile paylaşmış olduğu ve/veya bu firmalar nezdinde bulunan satış, faturalama ve pazarlamaya esas olacak bilgilerin, kendisine daha verimli ve bütünsel bir hizmet sunabilmeleri için, WAAYNET'in süresiz olarak birbirleriyle paylaşmasına izin verdiğini kabul ve beyan eder.

Evet

Hayır

4- ŞARTNAME'NİN SÜRESİ VE FESİH KOŞULLARI

4.1. İşbu şartname imza tarihinde yürürlüğe girecek olup işbu şartname konusu hizmetlerin aktivasyon tarihi itibari ile (2) yıl süre ile yürürlükte olacaktır.

4.2. İşbu şartname süresinin bitimine 1(bir) ay kala hizmet Taraflarca yazılı olarak sona erdirilmedikçe

İZMAD BİLİŞİM İNTERNET HİZ. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

ADRES : CUMHURİYET MAH. DEMİREL SK. NO:27/2 TURGUTLU MANİSA

TEL FAX : 0236 314 84 64 -0850 455 20 12 www.izmad.com.tr waaynet@izmad.com.tr



hizmet bedelleri hariç aynı koşullarla ve aynı süre ile kendiliğinden uzayacaktır.

4.3. MÜŞTERİ tarafından işbu Şartname'nin feshi talep edilmedikçe **MÜŞTERİ**'nin hattını kapatması, devir etmesi, borç nedeniyle kapatılması vesair surette hattı kullanamayacak durumda olması halinde dahi Sözleşme kendiliğinden feshedilmiş sayılmayacak olup, usulüne uygun olarak feshedilene kadar yürürlükte bir sözleşmenin tüm hükümlerini doğuracaktır.

5- CAYMA BEDELİ

5.1. MÜŞTERİ'ye sunulan hizmet **MÜŞTERİ**'nin taahhüdü karşılığında **MÜŞTERİ**'ye özel koşullarla sağlanıyor ise **MÜŞTERİ**'nin Şartname'de düzenlenen süre öncesinde Şartname'yi feshetmesi halinde **MÜŞTERİ**'nin taahhüdünden caymış olduğu kabul edilecek ve işbu Şartname'de belirtilen tazminat tutarları tatbik olunacaktır.

5.2. WAAYNET tarafından işbu hizmete özel **MÜŞTERİ** için Ek-1.'de yer alan altyapı yatırımı yapıldığından ve hizmet özel koşullarla **MÜŞTERİ**'ye sağlandığından **MÜŞTERİ** işbu Şartname süresi olan 24 aydan önce feshetmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. İşbu Şartname'nin **MÜŞTERİ** tarafından taahhüt süresi bitiminden önce feshedilmesi ve/veya **WAAYNET** tarafından taahhüt süresi bitiminden önce haklı sebeplerle feshedilmesi halinde, işbu Şartname'nin **MÜŞTERİ** tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar (EK-1'te yer alan)aboneye sağlanan indirim, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı **MÜŞTERİ**'den tahsil edilecektir. Ancak; **MÜŞTERİ**'den taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar **MÜŞTERİ**'ye fatura edilecektir.

5.4. MÜŞTERİ, kendisine fatura edilen cayma bedelini derhal, nakden ve bir seferde **WAAYNET**'a ödeyecektir. İşbu maddede belirtilen cayma bedeli haricinde, **WAAYNET** sözleşmesel ve mevzuattan kaynaklanan tüm talep hakları saklı kalmak üzere, **MÜŞTERİ**, **WAAYNET**'in, Şartname'nin süresinden önce feshi nedeni ile doğmuş /doğabilecek tüm zararlarını ilk talep üzerine tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. **MÜŞTERİ** ayrıca **WAAYNET**'dan kiralanmış donanım varsa bu donanımı da tam ve eksiksiz surette, her türlü takyidattan arı olarak derhal **WAAYNET**'a iade edecektir.

6-DİĞER HÜKÜMLER

6.1.01/09/..... tarihli Çerçeve Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan bu Şartname ile Sözleşme'ye konu hizmetlere ilişkin özel hükümler düzenlenmiş olup; burada belirtilmeyen hususlar bakımından, Çerçeve Sözleşme hükümleri aynen geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Şartname ile Çerçeve Sözleşme hükümleri arasında çelişki olduğu takdirde, işbu Şartname hükümleri geçerli olacaktır.

6.2. MÜŞTERİ, Aboneliği süresince Online İşlem Merkezi üzerinde gerçekleştirilecek işlemler de dahil olmak üzere **WAAYNET** nezdinde gerçekleştirilecek olan işbu sözleşmeden ve Şartnamelerinden kaynaklanan her türlü işlemi gerçekleştirmek için 'yi yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. **MÜŞTERİ** tarafından yetkilendirilen kişinin değiştirilmesi halinde **MÜŞTERİ**, bu değişikliği derhal ve yazılı olarak **WAAYNET**' a bildirecek olup, **WAAYNET**, **MÜŞTERİ** tarafından hiç ve/veya gereği gibi bilgi verilmemesi halinde sorumluluk **MÜŞTERİ**' ye aittir.

6.3. İşbu (...) sayfa (.....) maddeden ibaret Çerçeve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan işbu Şartname ve ekleri **TARAFLAR** arasında müzakere edilerek düzenlenmiş ve/...../.....tarihinde 2(iki) nüsha olarak imzalanmış olup, imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.



EKLER:

	İZMAD BİLİŞİM İNTERNET HİZM.BİLGİ.TEK.İT.İHR.SAN.TİC.L TD.ŞTİ
Tarih: Kaşe İmza	Tarih: Kaşe İmza

EK 1 SERVİS TANIMI

Mevcut yapı 2 aşamalı olarak planlanmıştır.

- 1.Aşama: Müşteri lokasyonu ile **WAAYNET**'in ilk uygun POP noktası arasında bağlantı sağlanması
- 2.Aşama: Müşterinin bağlı olduğu **WAAYNETPOP** Noktası ile **WAAYNET**'un internete erişim noktalarından uygun olanı arasında bağlantı sağlanarak müşterinin internete erişimi **WAAYNET**, uygun olan POP noktası aracılığıyla, **MÜŞTERİ**' ye Mbps kapasitede Internet erişimi sunacaktır.

MÜŞTERİ LOKASYONU

EK 2-

Fiyat Bilgisi :

No	Hizmet	Birim	Birim Fiyatı (Aylık / TL)	24 Ay Taahhüt
1		1		

- Fiyatlara KDV dahil değildir.
- Kurumsal Internet hizmetlerine %18 KDV, %7,5 ÖİV uygulanır.

İZMAD BİLİŞİM İNTERNET HİZ. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İTH. İHR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

ADRES : CUMHURİYET MAH. DEMİREL SK. NO:27/2 TURGUTLU MANİSA

TEL FAX : 0236 314 84 64 -0850 455 20 12 www.izmad.com.tr waaynet@izmad.com.tr